

Отчет за 1 полугодие 2023 года

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 51

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с лашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	Для обеспечения клиентоориентированного подхода работников ДООУ проведены следующие мероприятия: инструктаж "Соблюдение норм деловой этики"; семинар-практикум "Формирование этики межличностного общения"; круглый стол "Искусство общения"; разработаны памятки "Правила взаимодействия между участниками образовательных отношений".	26.05.2023

3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Педагогический совет. Общение в педагогической среде. Круглый стол с педагогами и работниками ДООУ "Формирование внешней коммуникации", Семинар- практикум "Правила общения участников образовательных отношений", коонсултация для педагогов: "Игры, которые учат ребенка доброте". Инструктажи для работников ДООУ направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики.	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	Назначены дежурные администраторы, обеспечивающие непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Проведены инструктажи: с дежурными администраторами "Соблюдение норм и правил делового общения". Обеспечен индивидуальный подход работников образовательной организации к родителям воспитанников, при обращении в организацию. Проведены следующие мероприятия: педагогический совет " Общение в педагогической и социальной среде";круглый стол с педагогами и работниками ДООУ "Формирование эффективных способов внешней коммуникации"; тренинг " Правила общения участников образовательных отношений"; мастер-класс "Продуктивные формы и методы межличностного общения"	06.04.2023
4.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	Проведены: 1. Круглый стол для педагогических работников "Актуальные вопросы бесконфликтного общения"; 2. Семинар- практикум "Соблюдение правил этикета в формате дистанционного общения"; 3. Педагогический практикум "Возможности дистанционного общения"; 4. Разработаны инструкции по правилам общения в дистанционного формате; 5. Выполнение регламента ответов на обращения получателей услуг.	23.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
						12.05.2023

5.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	Для укрепления имиджа и повышение престижа образовательной организации были проведены следующие мероприятия: "Дни открытых дверей"; открытые мероприятия для родителей воспитанников: Моя любимая Мамочка", " День театра", "День птиц"; мастер-классы для родителей "Играем вместе", "Делай как я, делай лучше меня", " Растим талантливых детей"; открытые занятия для родительской общественности по дополнительным образовательным услугам "Изотворчество", "Логоритмика", "Хореография" . Создана страница ДОО в информационно-коммуникационной сети Интернет "ВКонтакте" для трансляции мероприятий проводимых в ДОО.	
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	Организована и функционирует дежурная группа.	10.01.2023
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Усольцева Наталья Владимировна заведующий	В штат сотрудников образовательной организации введена дополнительная ставка воспитателя. Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности: соревнования " День народного единства", " Мама, папа, я -спортивная семья", " День Защитника Отечества", " День Победы", праздники " День матери", "8-марта", " Новый год", " Выпускные утренники", " День защиты детей". Реализация совместных проектов с родителями: " В школу вместе", " Безопасность на дороге", "Экотрадиции детского сада", " Финансовая грамотность дошкольника", " Семейный бюджет". Совместо с родительской общественностью осуществлены мероприятия по благоустройству территории детского сада.	31.05.2023

Заведующий МБДОУ детский сад № 51



Н.В. Усольцева

